

GARANTI

Garantin gäller från inköpsdatum och omfattar fabriktions- och materialfel i varan.

Garanti för respektive produkt

- 15 års garanti på flaggstång Royal.
- 10 års garanti på flaggstångerna Original & Tradition.
- Garantin omfattar det glasfiberarmerade flaggstångsröret samt det varmgalvaniserade flaggstångsfästet som är ingjutet i glasfiberröret.
- 1 års garanti på tillbehör till exempel, markfästen, gängstänger, muttrar, toppkula, flagglinna, vev-system, samt andra tillbehör.

Garantin omfattar inte

- Skador av oaktsam eller ovarsam hantering, sedvanligt slitage, skadegörelse, överbelastning så som att låta flaggan eller vimpeln sitta uppe trots stormbyar, produktens användning avviker från rekommendationerna eller användningsområde, inte följt skötsel- och serviceanvisningar.
- Produkterna skall monteras enligt monteringsanvisningar för att garantin skall gälla.

Force Majeure

Adela befrias från sina skyldigheter & sin skadeståndsskyldighet om orsaken till skador på produkter eller avtalsbrott eller en utebliven fullgörning beror på Force Majeure. Som Force Majeure betraktas en exceptionell och på saken inverkan händelse som inträffat efter att avtalet har tecknats, som avtalsparten inte har skäl att beakta vid uppgörande av avtalet och som är oberoende av avtalsparterna eller vars verkningar inte skäligen kan undvikas eller övervinnas. En sådan händelse kan vara till exempel krig, uppror, valutabegränsningar, lagstadgande, myndighets bestämmelser, avbrott i allmän trafik, naturfenomen/naturskada (storm, hagel, jordskred, åsknedslag, sättningar i marken, lavin och jordskalv).

Med och en annan ovanlig orsak med motsvarande verkan samt fel eller fördröjningar i underleverantörs leveranser som beror av ovan i denna punkt avsedda faktorer.

Adelas ansvar begränsar sig till det som bestämts i dessa garantivillkor.

Vid reklamation för att vi smidigt skall kunna hanetara ärendet behöver vi:

1. Närbild på reklamerad del
2. Närbild på markfästet
3. Miljöbild på flaggstångens position

Mailas till: info@adela.se

Adela gör en snabb analys av reklamationen och återkommer med lösning

1. Inom skäligen tid avhjälpa felet åt köparen.
2. Erbjudna en ny motsvarande vara i stället för den felaktiga varan.

Vid eventuella frågor om Adelas garanti, kontakta oss direkt via mail: info@adela.se
Faktura skall alltid uppvisas vid återopande av garanti. (Spara fakturan/kassa kvitto)



LEVERANSVILLKOR

Flaggstänger och produkter skall ankomstkontrolleras.

- Vid transportskada måste mottagaren notera skadan på chaufförens fraktsedel samt omgående meddela leverantören som i sin tur anmäler skadan till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget godkänner inte i efterhand påkommen transportskada.
- När varan har mottagits skall köparen/mottagaren så snart omständigheterna medger undersöka varan grundligt.

Mottagaren bör utföra detta inom 8 dagar räknat från den tidpunkt då varan tillställts köparen. Åberopande av fel skall ske skriftligen, ur vilket det åberopade felet framgår i text och bild till mail: info@adela.se eller skicka brev till:

Adela Flaggcenter AB
Åkerivägen 2
44361 Stenkullen

Adelas ansvar begränsar sig till det som bestämts i dessa leveransvillkor.

Adelas skadeståndsansvar begränsar sig högst till det belopp som motsvarar det pris som köparen betalat för varan.

SKÖTSEL & HANDHAVANDE

Flaggstången skall monteras enligt monteringsanvisningarna

- Det är viktigt att efter ca 3 månader kontrollera markfästet så att muttrarna är ordentligt åtdragna samt justera så flaggstången står rakt när man drar åt muttrar/bultar. (OBS! flaggstänger är koniska, vattenpasset skall visa lika snett på samtliga sidor då är stången rak)
- flaggor, vimplar halas vid risk för stormbyar, garantin på flaggstången gäller inte med flaggor / vimplar hissade.

Rekommendation vid årlig tillsyn

- Ta ett handfast grepp om flaggstången och gunga flaggstången, då ser man om flaggstången sitter ordentligt fast utan att glappa i infästningen eller muttrar
- Om flaggstången är smutsig tvätta med varmt vatten, såpa och svamp
- Kontrollera: markfästet, dra åt muttrar, glasfiberröret, toppkulan, flagglinan, krokar, och eventuella viktringar. Byt ut slitagematerial vid behov.

Handhavande flaggstång med vev-system

(OBS! Viktigt att veven har förts in så långt det går för att undvika slitage)

Flaggan hissas med veven medurs försiktigt utan våld och motvikten måste alltid följa med upp. Kontrollera att motvikten rör sig i takt med vevrörelsen och att spänningen i linan är konstant. När man hissat ända upp skall man veva moturs 1 varv för att undvika att flagglinan kilas fast på den invändiga rullen. Vev tas bort efter användning då den kan rosta fast

Flaggan halas genom att först veva medurs något varv för att sedan direkt veva moturs flaggan halas, om inte flaggan omgående efter det att spänningen släppts rör sig nedåt, gör om proceduren för att frigöra linan, fortsatt därefter att hala flaggan. Att upprepa vevrörelsen flera varv i båda vev-riktningarna medföra trassel i vev-mekanismen och betraktas som handhavande fel.